

NOBU HOTEL

BARCELONA

JOB DESCRIPTION

Location: Nobu Hotel Barcelona
Department: Food and Beverage
Position: **Polisher**
Reports to:

Breakfast Manager

Additional Reporting Lines:

Banqueting Manager
Banqueting Captain
Breakfast Captain

Resumen del puesto:

El/La polisher tiene la responsabilidad de el correcto funcionamiento de la zona del back office durante y después del servicio. Deberá hacer un uso correcto de los equipamientos ofrecidos por la empresa, y hacer un correcto almacenamiento de todo el material.

Responsabilidades:

- Limpiar y pulir todo el material que se entregue sucio en el office por parte de los camareros/as.
- Hacer un uso correcto de los equipamientos de los que se disponen para realizar el trabajo.
- Seguir las pautas de higiene estipuladas por la empresa.
- Mantener limpia y ordenada la parte de back office en todo momento.
- Almacenar y guardar los materiales ya limpios.
- Brindar apoyo en el montaje de salas y/o eventos según las necesidades operativas.
- Capacidad de dar soporte de su área en las distintas franjas horarias, mañana/tarde/noche.
- Flexibilidad horaria: Capacidad para apoyar en distintas franjas horarias (mañana/tarde/noche).
- Gestionar los residuos, retirar correctamente las basuras y tener conocimientos sobre reciclaje.
- Ayudar a los camareros/as en tareas de limpieza de sala y office.
- Apoyar al departamento de banquetes en la limpieza y orden de los almacenes del hotel.

Requisitos:

- **Formación mínima:** ESO o certificado de formación profesional equivalente.
- **Experiencia:** Un año de experiencia previa en otro puesto similar valorable.
- **Comunicación:** Capacidad de hablar y entender el español. Otra lengua valorable.

- **Competencias:** Resolución de problemas. Flexibilidad. Escucha activa. Inteligencia emocional. Atención al cliente. Orden. Comunicación asertiva. Compromiso. Responsabilidad. Paciencia. Habilidad para trabajar bajo presión y en equipo. Buena comunicación no verbal.
- **Grooming:** Todos/as los empleados/as de Nobu Hotel Barcelona deberán adaptarse manteniendo un aspecto cuidado siguiendo los estándares de la compañía. (Appearance & Grooming Nobu Hotel Barcelona)

HE LEÍDO Y ENTIENDO LA INFORMACIÓN EN LA DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO Y POR LA PRESENTE DECLARO QUE PUEDO REALIZAR LAS FUNCIONES ESENCIALES DEL TRABAJO Y CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS DEL TRABAJO.

Nombre y firma del responsable

Firma del empleado/a

Fecha